



Welkom

הבאים ברוכים

צמח השדה
TZEMACH HASADEH

Informatie pakket
Kinderopvang
Gan Tzemach Hasadeh
Registratienummer Landelijk
register: 768459552

Beste ouders,

Voor u ligt het informatiepakket van het kinderdagverblijf, Gan Tzemach Hasadeh.

Na zeventien jaar ervaring als peuterspeelzaal in Scheveningen en vier jaar als kinderdagverblijf, heet Tzemach Hasadeh u van harte welkom in onze prachtige "State of the Art" kinderdagverblijf in Bezuidenhout. Hier wordt elke dag met Nesjomme gewerkt om uw kind alle liefde en aandacht te geven die het nodig heeft.

Gan Tzemach Hasadeh is een kinderdagverblijf voor alle Joodse kinderen vanaf 12 weken tot 4 jaar. Ook hebben wij een BSO voor kinderen van 4-13 jaar.

In een veilige en warme omgeving kan uw kind hier voor het eerst kennis maken met de wereld buiten uw huis. Onder deskundige en liefdevolle begeleiding van onze pedagogisch medewerkers zal uw kind alle zorg krijgen die het nodig heeft.

De tijd die uw kind bij ons doorbrengt, krijgt een bijzonder waardevolle betekenis door de Joodse sfeer die achter de mezeza volop aanwezig is.

Onze locatie is in Den Haag.

De klaslokalen, binnen- en buitenspeelplaatsen, slaapvertrekken, keukens en toiletjes zijn allemaal grondig gerenoveerd en voldoen uiteraard aan de veiligheidseisen en hygiënische standaard die gesteld is door de GGD.

Het kinderdagverblijf heeft een Landelijk Registratienummer waarmee via de belastingdienst door u als ouder een bijdrage in de kosten van kinderopvang kan worden aangevraagd.

Kiest u voor Gan Tzemach Hasadeh, dan kiest u voor:

- Ruim 20 jaar ervaring;
- Een kleinschalige, betrokken, liefdevolle Joodse omgeving;
- Gediplomeerde en doorlopend bijgeschoolde medewerkers;
- Een prachtige locatie met moderne voorzieningen;
- Een veelzijdig activiteiten aanbod met muziek, (peuter)dans en uitstapjes;
- Speciale thema activiteiten rondom de chagiem (Joodse feestdagen);
- Het enige Joodse professionele kinderdagverblijf in de Regio Haaglanden.

Heeft u belangstelling, vragen of wilt u uw kind inschrijven?

Mora Sara staat u graag te woord op telefoonnummer
06-16.83.02.36.

Hopelijk tot ziens, Lehitra'ot

Rabbijn Shmuel Katzman

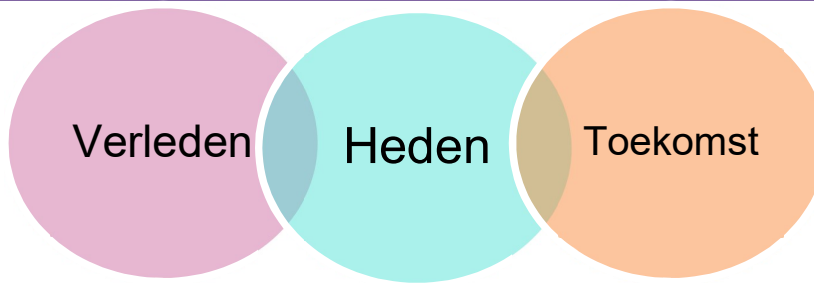
Voorzitter stichting Tzemach Hasadeh



INHOUD

VOORWOORD	1
WIE ZIJN WIJ?	3
GAN TZEMACH HASADEH	3
VISIE	4
UITGANGSPUNTEN	5
PRAKTISCHE INFORMATIE	6
WIE, WAT, WANNEER?	6
VEILIGHEID, GEZONDHEID EN WELZIJN	8
OPENINGSTIJDEN	10
DAGINDELING	11
ACTIVITEITEN	12
OUDERS	14
INSCHRIJVINGEN EN TARIEVEN	15
KOSTEN	15
REGISTRATIE FORMULIER	17





GAN TZEMACH HASADEH

Tzemach Hasadeh betekent "Het gewas van het veld."

In het Joodse erfdeel van Den Haag wordt een zeer voorname plaats ingenomen door Rabbi Sja'uel Halevi en zijn echtgenote Dina. Van 1748 tot 1785 fungeerde Rabbi Sja'uel als Opperrabbin van Den Haag. Mede dankzij hem verwierf Den Haag een belangrijke plaats op het Joodse toneel. Rebbetsin Dina was in haar eigen recht een grote geleerde en genoot respect van veel van haar tijdgenoten. Het echtpaar liet geen nazaat achter. Bij de oprichting van onze stichting in 1997 hebben wij hun nagedachtenis willen eren. In de naam Tzemach Hasadeh zijn de initialen van deze beide erfslaters terug te vinden: Hasadeh = Sja'uel en Dina Halevi.

In de naam Tzemach Hasadeh is ook het perspectief van de Stichting weergegeven. Tzemach Hasadeh betekent "Het gewas van het veld." De kleine kinderen kunnen vergeleken worden met de jonge sprietjes, even klein en even delicaat. Ze groeien en worden groot. Onze taak is om de kinderen te helpen tot wasdom te komen.

In de twintig jaar sinds onze oprichting heeft de Gan verschillende vormen en locaties gekend. De reactie van zowel de ouders alsook de kinderen zijn altijd bemoedigend.

Met het openen van het Centrum voor Haagse Jiddiskait, CHAJ, is de kans gegrepen om een volwaardig Joodse kinderdagverblijf in dit Centrum te huisvesten.

Onze **doelstelling** is

het Joodse Onderwijs in Den Haag en omgeving te versterken.

Onze **missie** is

de kinderen hun eerste stappen in de maatschappij te leren maken met een eigen Joodse identiteit.



VISIE

Ons kinderdagverblijf is gericht op het individuele kind. Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen behoeften en ontwikkelt zich in een eigen tempo. Doordat kinderdagverblijf Tzemach Hasadeh kleinschalig is, hebben we de mogelijkheid om zowel in een kleine groep als individueel met het kind te werken.

We werken met een vast team, waardoor we het kind en de ouders goed leren kennen; iets dat wij een goede basis vinden om vertrouwen op te bouwen en veiligheid te bieden aan het kind.

Binnen onze visie staan de volgende punten centraal en vormen de basis van onze werkhouding:

- huiselijkheid
- veiligheid
- professionaliteit en kennis
- vertrouwen
- kleinschaligheid
- observatie en stimuleren van de ontwikkeling
- Joodse identiteit
- kindgericht werken

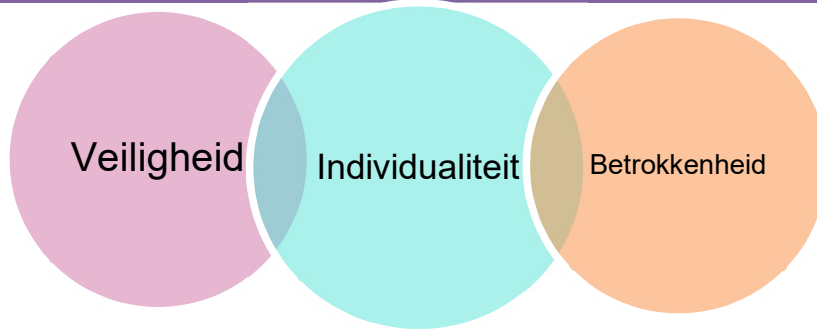




WIJ ZIJN ERVAN OVERTUIGD...

- dat thuis de belangrijkste factor is in de ontwikkeling van een kind.
We zullen altijd streven naar ondersteuning en aanvulling van de familie om een gezonde ontwikkeling van kinderen en ouders te bevorderen.
- dat liefdevolle omgang, vertrouwen en respect, een kind in staat stelt om liefde, vertrouwen en respect voor anderen te tonen.
- dat elk kind moet worden begeleid en gestimuleerd om een positief zelfbeeld te hebben.
- dat kinderen een koesterende, veilige en vrolijke omgeving nodig hebben die hun natuurlijke nieuwsgierigheid en verlangen om te leren bevordert.
- dat spelen gelijk aan werken staat voor kinderen. Door pedagogisch verantwoorde spelletjes leren kinderen met hun zintuigen de wereld om hun heen te verkennen.
- dat onze pedagogische medewerkers uitstekende rolmodellen moeten zijn waar de kinderen met respect en plezier naar opkijken.

Bij Gan Tzemach Hasadeh zien we elk kind als een uniek en kostbaar geschenk toevertrouwd aan onze zorg. Deze benadering is leidend voor onze handelswijze. Bij Gan Tzemach Hasadeh wordt de nadruk gelegd op het individuele kind en op het stimuleren van aangeboren nieuwsgierigheid en honger naar kennis. Het werken in kleine groepen zorgt ervoor dat elk kind individuele zorg en aandacht krijgt.



WIE, WAT, WANNEER?

Gan Tzemach Hasadeh biedt kinderopvang voor alle Joodse kinderen vanaf 12 weken tot 4 jaar. Het pedagogische doel van kinderdagverblijf Tzemach Hasadeh is dat kinderen in een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving kunnen opgroeien en zich ontwikkelen.

Door het aanbieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwdheid kunnen de kinderen in hun eigen tempo opgroeien en daarbij hun eigen mogelijkheden ontdekken. Als pedagogisch medewerker hebben wij hierin een begeleidende, verzorgende en ontwikkelingsgerichte taak. Kinderen worden daarbij geaccepteerd zoals ze zijn.

Ons team

We stellen hoge eisen aan de werkbekwaamheid van de pedagogisch medewerkers. Ons kleine team bestaat uit vaste medewerkers met een diploma dat voldoet aan alle eisen de Wet Kinderopvang. Daarnaast werken wij met stagiaires die de opleiding tot pedagogisch medewerkster aan het volgen zijn en er werken mensen op vrijwillige basis binnen ons dagverblijf. Zowel de stagiaires als de vrijwilligers zijn altijd boventallig, zij worden niet meegerekend in de kind-pedagogisch medewerkster ratio.

Wij werken volgens het 4-ogen principe, wat betekent dat er tussen 9.00 uur en 16.30 uur minimaal 2 pedagogisch werkers of 1 pedagogisch werker en 1 stagiaire/vrijwilligster op de groep aanwezig zijn.

Alle pedagogisch medewerkers en vrijwilligsters hebben een 'verklaring omtrent gedrag' (VOG) en een aantal van hen is in het bezit van een geldig diploma 'EHBO voor Kinderen'.

Op dit moment bestaat ons team uit: Sara Katzman, Aurelia Huijbregts, Rotem Doeswijk, Nirmala Sewradj en Mazal Schaap.



Persoonlijk en betrokken

De dagelijkse coördinatie van het kinderdagverblijf van uw kind is in handen van Sara Katzman.

Zij is uw voornaamste aanspreekpunt en draagt zorg voor de coördinerende- en regeltaken van het kinderdagverblijf. De pedagogisch medewerkers van elke groep zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen.

De pedagogisch medewerkers en coördinator zorgen voor een goede dagelijkse overdracht, zodat u altijd weet hoe het met uw kind is gegaan en wat hij /zij heeft gedaan. Periodiek vindt er een evaluatie plaats.

De coördinator spreekt regelmatig met de pedagogisch medewerkers over pedagogisch advies, trainingen, communicatieadvies, facilitaire zaken en leuke ontwikkelingsgerichte activiteiten en/of workshops voor de kinderen.



De zorg voor het individuele kind, veiligheid, gezondheid en ontwikkelings- en leermogelijkheden zijn centrale onderwerpen in het kinderdagverblijf.

Uiteraard voldoen we aan alle wettelijke voorschriften zoals gesteld door de GGD, de brandweer, de Wet Kinderopvang en het handhavingsbeleid van de gemeente Den Haag.

Onze faciliteiten

Bij de inrichting van zowel de binnen- als de buitenruimtes zoeken wij naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging. Er is extra aandacht besteed aan de veiligheid van het gebouw. Zo is er een veiligheidssluis en zijn er op verschillende plekken camera's.

Camera's

In het gebouw bevinden zich werkende camera's..

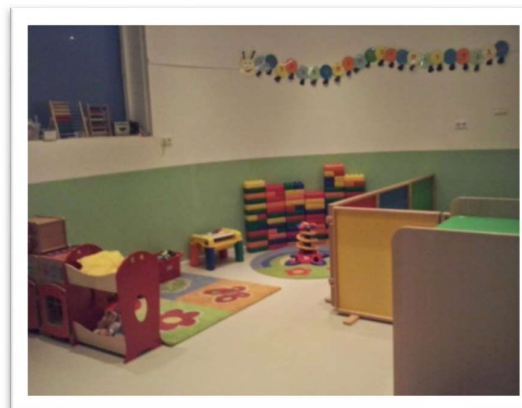
Ook In de slaapkamers zijn de camera's geïnstalleerd. Dit maakt het voor de medewerkers mogelijk, om ook de slapende kinderen in de gaten te houden! In het bijzonder als er andere mensen in het gebouw zijn, is cameratoezicht zinvol.

Vanuit het aspect van controle en veiligheid is alles in ons pand zo aangepast dat er een grote mate is van brandveiligheid, veel licht, veilige inrichting en overzichtelijke ruimtes. Voor een goede gezondheid is voldoende beweging en frisse lucht noodzakelijk. Wij stimuleren zoveel mogelijk het buiten spelen (als het weer het toelaat), het binnen actief bezig zijn en de ruimtes zijn zo ingericht dat er altijd voldoende licht en ventilatie is.

De meubelen zijn ergonomisch en kindvriendelijk. Wij voeren een bewust speelgoedbeleid. Dit betekent dat we middels het speelgoed de kinderen stimuleren en proberen uit te dagen om nieuwe dingen te proberen. We beschikken over een breed assortiment speelgoed voor de leeftijdscategorieën 0 tot 4 jaar. Het speelgoed is van een goede kwaliteit.

Ook beschikken we over speel- en ontwikkelingsmateriaal dat gericht is op het ontwikkelen en bewustwording van de Joodse identiteit.

De ruimtes en materialen worden schoongehouden door een schoonmaakster en pedagogisch medewerkers, middels een vast schoonmaakrooster.



Bij ziekte

We houden de gezondheid van alle kinderen goed in de gaten. Als een kind ziek is en/of koorts heeft, kan een kind niet naar ons worden gebracht. Wij achten ons op zo'n moment niet voldoende in staat om een ziek kind de gewenste zorg en aandacht te geven. In specifieke situaties (bijvoorbeeld astma of gedurende een antibioticakuur) wordt hierover apart overleg gepleegd en moeten ouders hiervoor een formulier tekenen.

Als kinderen ziek worden tijdens hun verblijf bij Gan Tzemach Hasadeh, nemen wij altijd contact op met u als ouder. We overleggen dan samen hoe verder te handelen. Belangrijk aandachtspunt bij zieke kinderen is het eventuele besmettingsgevaar voor de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Kinderen en persoonlijke hygiëne

Luiers worden door het kinderdagverblijf verzorgd. Het is handig om een extra verschooning (kleding) in een tasje mee te geven evenals bijvoorbeeld een knuffel of speen waar het kind erg aan gehecht is.

We verzoeken u om de spullen die u meegeeft te voorzien van de naam van uw kind. Ieder kind heeft een eigen plek voor zijn/haar persoonlijke spulletjes.

Gedurende de dag worden de kinderen regelmatig verschoond, in ieder geval op de vaste tijden zoals deze beschreven staan in onze dag routine. Elk kind dat gebruik maakt van een bedje heeft een eigen deken/slaapzak en onderlaken van de Gan. Een keer per week wordt het bedje verschoond.

Bij het verschoenen van de kinderen wordt er alles gedaan om besmetting of vervuiling te voorkomen.

De kinderen moeten voor en na het eten en na de toiletgang hun handen wassen.

Wanneer u aangeeft dat uw kind er aan toe is om zindelijk te worden, beginnen we met de zindelijkheidstraining. De kinderen kunnen dan regelmatig naar het speciaal voor hen beschikbare kindertoilet. Dit gebeurt in goed overleg met u.



OPENINGSTIJDEN

De Gan Tzemach Hasadeh biedt momenteel drie kinderopvang mogelijkheden:

- Kinderopvang
Standaard aanbod voor dagopvang:
Kinderopvang voor kinderen van 0-4 jaar, zowel halve- als hele dag.
Dagelijkse openingsuren van 07:30 tot 18:00 uur.
Sessie 1 (ochtend) van 07:30 tot 13:00.
Sessie 2 (middag) van 13:00 tot 18:00.
NB Voor kinderopvang is alleen deelname per sessie mogelijk (niet per uur).
- Peuters
Flexibele uren voor peuterschool leeftijd (2-4 jaar):
Openingstijden van 07:30 tot 15:00.
- Buitenschoolse opvang (BSO)
Buitenschoolse opvang is (onder voorbehoud) beschikbaar voor kinderen van vier tot dertien jaar, na school, op feestdagen en tijdens vakanties.

De kinderen zijn vijf dagen per week welkom vanaf 07:30 uur.

Op maandag t/m donderdag kan uw kind in de Gan blijven tot 18:00 uur.

Op vrijdag, in verband met de aanvang van Sjabbat, varieert de sluitingstijd tussen 15:00 en 18:00 uur. Tijdens het intake gesprek zullen de tijden en berekeningen hiervoor worden uitgelegd.

In principe is de Gan Tzemach Hasadeh ook gedurende reguliere schoolvakanties open behalve 1 week in augustus.

Op Jom tov dagen (Joodse feestdagen) is de Gan gesloten.

In totaal komt dit op ca. 3 weken in het jaar.

Mocht dit een probleem opleveren dan kunnen we in overleg eventueel iets regelen.



Aan het begin van ieder schooljaar wordt een overzichtelijk vakantieschema opgesteld.

Naam	Datum	Status
Rosh Hashana	10-09-2018 - 11-09-2018	Gesloten
Yom Kippur	19-09-2018	Gesloten
Soekot	24-09-2018 - 25-09-2018	Gesloten
Shmini Atzeret-Simchat Tora	01-10-2018 - 02-10-2018	Gesloten
National Holiday	25-12-2018 - 26-12-2018	Gesloten
National Holiday	01-01-2019	Gesloten
Pesach	19-04-2019 - 26-04-2019	Gesloten
National Holiday	30-05-2019	Gesloten
Shavuot	10-06-2019	Gesloten
Summer week	05-08-2019 - 09-08-2019	Gesloten



DAGINDELING

Onze dagindeling kent op vaste tijden een aantal vaste onderdelen. Op vaste tijden wordt er warm en brood gegeten, gedronken en fruit gegeten. De concrete invulling van een dag is afhankelijk van de leeftijd en de specifieke behoeften van het kind. Door deze repeterende, gestructureerde dagindeling weten de kinderen wat ze kunnen verwachten. Dit geeft een vertrouwd gevoel.

BABY'S worden, in nauwe afstemming met de ouders, verzorgd wanneer zij daar behoefte aan hebben. Ze krijgen eten en drinken wanneer ze honger hebben en gaan slapen wanneer ze moe zijn.

De rest van de tijd kunnen ze spelen in de box of de babyhoek, of lekker zitten bij een pedagogisch medewerkster.

PEUTERS eten en drinken wel op vaste momenten. Ze slapen naar eigen behoefte en/of wens van de ouders. De overige bezigheden worden aangepast aan de leeftijd en behoeften van het kind.

De kinderen kunnen kiezen uit gevarieerd speelgoed en uiteenlopende bezigheden.



In grote lijnen hanteren wij onderstaande dagindeling voor de peuters (2-4 jaar):

07:30-09:00 uur	Kinderen worden gebracht, kort praten met de ouders, afscheid nemen van de ouders. Het 'zwaaien' uit het raam vervult voor sommige kinderen een vertrouwd onderdeel van het afscheid nemen.
09:00-9:30 uur	Vrij spelen (kinderen mogen zelf iets kiezen om mee te spelen), een activiteit samen met de pedagogisch medewerkers, individueel iets doen met een pedagogisch medewerkster of spelen met de andere kinderen.
09:30-10:00 uur	In de kring wordt gedawwend (het ochtendgebed) en wat over het thema verteld.
10:00-10:30 uur	Gezamenlijk drinken en fruit eten aan tafel. Daarna liedjes zingen of verhaaltje voorlezen.
10:30-11:30 uur	Toiletronde en tijd om te verschonen. Buiten spelen, vrij spelen of een activiteit.
11:30-12:00 uur	Gezamenlijk warme en broodmaaltijd eten aan tafel.
12:00-14:00 uur	Rustpauze. Voor de andere kinderen: buiten spelen, vrij spelen of een activiteit. Individueel of in een klein groepje.
14:00-14:30 uur	Gezamenlijk drinken en creakers, brood of rijst wafels eten aan tafel.
14:30-15:15 uur	Knutselen en spelletjes.
15:15-16:30 uur	Toiletronde en tijd voor verschoning. Iets eten, buiten spelen, vrij spelen of een activiteit. Individueel of in een klein groepje.
16:30- 18:00 uur	Ouders kunnen de kinderen weer ophalen.

Dit is een globale dagindeling. Per dag wordt opnieuw bekeken wat er zal worden gedaan met de kinderen. Er wordt rekening gehouden met de groepssamenstelling, het weer (is het erg

warm, dan krijgen de kinderen meer drinken tussendoor) en de feestdagen die in aantocht zijn.



Wij houden daarbij aan het einde van de dag bewust rustige activiteiten, in verband met vermoeidheid van de kinderen. Bijvoorbeeld: het voorlezen van een boekje, het rustig aan tafel kleuren, of het kind alleen laten spelen.

Halen en brengen

Om rust in de groep te bewaren, hebben wij breng- en haaltijden vastgesteld:

Brengen: tussen 07:30 uur en 09:00 uur. Halen: tussen 15:00-15:15 of 16:30 – 18:00 uur. Bij het dagelijks brengen van de kinderen proberen we zoveel mogelijk volgens een vast ritueel het afscheid van de ouder te laten verlopen.

Centraal telefoonnummer

- De gan heeft een eigen telefoon met WhatsApp.
Het nummer is: 0639060248.
Dit betekent dat alle vragen en berichten over het brengen, ophalen enz. via dit telefoonnummer moeten gaan. De Pedagogisch werkers gebruiken hun privételefoon niet tijdens de werkuren!
- Centraal e-mailadres
De gan heeft een eigen e-mailadres. Eventuele vragen dienen te worden verzonden naar het volgende adres: tzemachhasadeh@gmail.com



Activiteiten

Elke week is er een thema dat behandeld wordt. Zowel in de kring als tijdens het knutselen, spelen en zingen wordt hier aandacht aan besteed. Voorbeelden van thema's zijn: Joodse feestdagen, de seizoenen, sjabbat, Joodse normen en waarden, Israël, de natuur, het lichaam, verkeersveiligheid etc.

Het is voor de kinderen geen verplichting om mee te doen met de activiteiten.

We stimuleren dit echter wel, zeker voor de kinderen vanaf de leeftijd van 2,5 jaar.

Uiteraard starten we hier geleidelijk mee en de participatie die we daarbij van het kind verlangen is o.a. afhankelijk van het concentratievermogen van het kind.

Voor jongere kinderen geldt vaak dat zij sneller wisselen en iets anders kunnen gaan doen. Oudere kinderen worden gestimuleerd om de werk af te maken en mee te helpen met opruimen.



Wij vinden het belangrijk dat de kinderen specifieke aandacht krijgen van de pedagogisch medewerkers. Wij hebben speciaal materiaal om individueel met de kinderen te werken aan hun kennis en ontwikkeling.

Om alle activiteiten hier te beschrijven is teveel van het goede; enkele algemene activiteiten zijn: buiten spelen (zand, fietsen), wandelen, poppenhoek, leeshoek, koekjes/challot bakken, knutselen, dansen, spelen met duplo of timmermateriaal, spelletjes doen, bouwhoek, zingen...

Sjabbat feestje



Bijzonder noemenswaardig is het wekelijkse 'sjabbat feestje'. Met challot bakken en het naspelen van de voorbereiding en de viering van sjabbat, krijgen de kinderen op een leuke manier het gevoel voor onze traditie. Alle chagiem krijgen op dezelfde manier de aandacht.

Ook gaan de oudere kinderen naar het Mr. L.E. Visserhuis ter gelegenheid van de Joodse feestdagen, om daar te zingen, dansen en knutselwerkjes uit te delen. Vervoer wordt met auto's van personeel geregeld.

Speciale activiteiten en feesten

Verjaardagen van de kinderen worden samen gevierd. Er worden liedjes gezongen en spelletjes gedaan. Vaak ontvangen alle kinderen een kleine traktatie (het is volledig aan de ouders/verzorgers of zij hun kind een traktatie laten uitreiken). Indien de traktatie uit iets te eten bestaat, mag dit alleen Kosjere producten bevatten, aangeleverd volgens de geldende afspraken (gesloten verpakking). Graag hierover contact op nemen met Mora Sara.

Eten en drinken

Vers fruit, warm eten, de broodmaaltijd, drinken en de verschillende tussendoortjes worden door de Gan verzorgd. Al het eten wat de Gan verzorgt is kosjer.

Voor baby's is er babypoeder aanwezig. Voor baby's die borstvoeding krijgen moet de gekolfde melk meegebracht worden. Voor alle baby's mogen eigen nieuwe flesjes meegebracht worden. Anders worden flesjes van de Gan gebruikt.

De voeding wordt (in de koelkast) bewaard en door ons au bain marie opgewarmd. Alles moet voorzien zijn van de naam van het kind. Ook is het mogelijk om uw baby zelf te komen voeden in een aparte ruimte.

Met betrekking tot eventuele ander babyvoeding zoals fruitprakjes en/of groente potjes of als uw kind een speciaal dieet heeft, wordt daar individueel een afspraak over gemaakt.



Taal

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch medewerkster speelt hierin een actieve rol door veel naar het kind te luisteren en met het kind te praten. Dit gebeurt zoveel mogelijk in correct Nederlands, zodat de kinderen dit overnemen. Ook wordt er zoveel mogelijk op de taaluitingen van het kind gereageerd. Daarbij wordt maximaal aangesloten bij de belevingswereld en persoonlijke emoties van het kind. Voor de kinderen die thuis alleen een andere taal spreken, zal in het begin die taal gebruikt worden om het kind het Nederlands te kunnen bijbrengen.

Omdat Tzemach Hasadeh een Joodse kinderdagopvang is, worden ook Hebreeuwse woorden gebruikt, bij de brachot, dawwenen en liedjes, zodat de kinderen tevens vertrouwd raken met de Hebreeuwse taal en letters.

Zingen (zowel in het Nederlands als in het Hebreeuws) met de kinderen is bijvoorbeeld een belangrijke activiteit om de taalontwikkeling te stimuleren. Ditzelfde geldt voor spelletjes met klank en geluid en het voorlezen van verhaaltjes.

ouders

Wij stimuleren betrokkenheid van de ouders/verzorgers bij het kinderdagverblijf.

Dit komt zowel bij het dagelijkse contact als ook bij bijzondere activiteiten (bijvoorbeeld uitstapjes, ouderbijeenkomsten en oudercommissie) tot uiting.

Wij hechten belang aan het dagelijkse korte praatje bij het brengen en halen van de kinderen.

Schriftjes

Voor de jongere kindjes wordt een schriftje bijgehouden dat door de Gan wordt verzorgd. Dagelijks wordt er in geschreven hoe het met uw kind gaat, vorderingen, anekdotes en bezigheden worden genoemd. Ook vermelden wij in het schriftje wat uw kind heeft gegeten en gedronken en andere bijzonderheden. Als ouder krijgt u daardoor een goed overzicht hoe de dag van uw kind bij het kinderdagverblijf Gan Tzemach Hasadeh is verlopen.

Aan het einde van de opvangtijd heeft u zo een leuk overzicht van de periode bij ons kinderdagverblijf.



Commissies

De leiding wordt ondersteund door de oudercommissie.

Verantwoordelijkheden van de commissie:

ouderscommissie: De oudercommissie behartigt de belangen van alle ouders van de kinderen

op de opvang. Hun belangrijkste verantwoordelijkheid is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de opvang.

Ook helpen zij met het organiseren van feestjes en speciale activiteiten.

KLACHTENCOMMISSIE: Op- en aanmerkingen over de dagelijkse gang van zaken kunnen ten alle tijden met de pedagogisch medewerker besproken worden. Vanuit hun beroepshouding zal het niet als persoonlijke kritiek opgevat worden. Er bestaat ook de mogelijkheid om onze eigen klachtencommissie in te schakelen door de klachtenprocedure te volgen.

N.B Als ouder heeft u het recht om de landelijke klachtencommissie in te schakelen. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie. [www. www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

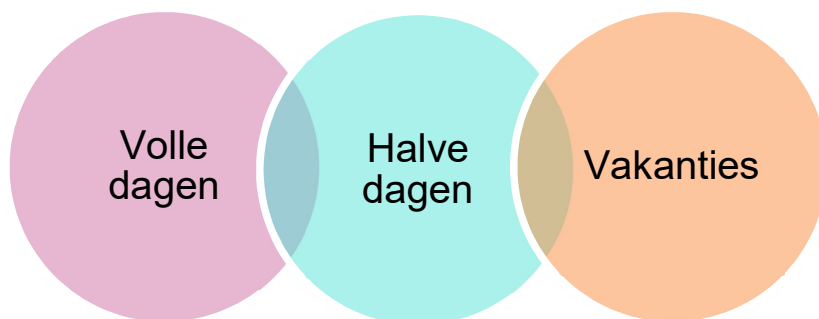
Indien u hier meer over wilt weten kunt u de informatie opvragen per e-mail via tzemachhasadeh@gmail.com

Protocollen

Een aantal zaken hebben wij middels protocollen vastgelegd. Hierin wordt precies omschreven hoe te handelen bij een aantal specifieke gebeurtenissen. Denk hierbij aan: meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, kinderziektes, enzovoort. Deze protocollen zijn ter inzage aanwezig op ons kinderdagverblijf. Op verzoek kunnen we de protocollen in digitale vorm aan ouders mailen.



Inschrijvingen en tarieven



KOSTEN

Gan Tzema Hasadeh geeft een uurtarief van €7,18 per uur. Er wordt uitgegaan van twee werkende ouders en dus recht op teruggaaf van de belasting.

Hoeveel kinderopvangvergoeding u van de belastingdienst kunt krijgen, hangt af van uw (gezamenlijk) inkomen, hoeveel uren u per week werkt en hoeveel van uw kinderen naar de kinderopvang gaan.

Hoe lager het inkomen, hoe hoger de bijdrage van de overheid.

Zie onderstaande tabel hoeveel kinderopvangtoeslag u kunt ontvangen:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvangtoeslag/vraag-en-antwoord/hoeveel-kinderopvangtoeslag-krijgt-ik>

Daarnaast heeft Tzema Hasadeh een relatief simpel rekenmodel, met een vast tarief voor hele dagen en een vast tarief voor halve dagen.

Mocht de financiële last te zwaar zijn, geeft u dit a.u.b. aan zodat we kunnen kijken of we gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen.

Hieronder treft u een overzicht aan van de tarieven.

Een volle dag is 10,5 uur.

Tarieven

Dagen per week	Uren per maand (gemiddeld p.j.)	Uurtarief	Kosten p.m.	Kosten per dag
1 volle dag (MDWD)	42 uur	€ 7,18	€ 301,56	€ 75,39
Ochtend	22 uur	€ 7,18	€ 157,96	€ 39,49
Middag	20 uur	€ 7,18	€ 143,60	€ 35,90
Vrijdag	35 uur	€ 7,18	€ 251,30	
Volle week	215 uur	€ 7,-	€ 1.505,-	

De ochtend houdt in: 07:30 u. – 13:00 u. (5½ uur). Kosten per maand: € 157,96.

De middag houdt in: 13:00 u. – 18:00 u. (5 uur). Kosten per maand: € 143,60.

De kosten per maand voor een volle dag, hetzij maandag, dinsdag, woensdag of donderdag (MDWD) zijn dan: € 301,56.

Wij hanteren een opzeg termijn van een maand.

- Administratief systeem
De gan werkt met een administratief systeem, genaamd Bitcare, Ouders ontvangen via dit systeem de facturen.
- Factuurbeleid
 - Maandelijks betalen ouders de bijdrage voor het aantal geregistreerde dagen per maand.
 - De maandelijks facturen worden via Bitcare verzonden.
 - De Gan is 3 weken per jaar gesloten (vanwege nationale- en Joodse feestdagen). De dagen waarop de gan gesloten is, worden niet in rekening gebracht.
 - Bij afwezigheid van minder dan twee weken, worden deze dagen normaal gefactureerd. De betaalde uren kunnen later worden gebruikt als extra dagen kinderopvang, in overleg met het gan-personeel.

Als u op vakantie gaat, dan mogen de te missen/gemiste dagen in de maand vóór en/of de maand ná uw vakantie ingehaald worden, onder voorbehoud dat dit tijdig is aangekondigd en als dit rooster technisch mogelijk is.

 - Voor een geplande afwezigheid van 2 weken of meer kunnen ouders contact opnemen met het management voor een geschikte oplossing.

Plaatsingsbeleid

Nadat wij uw inschrijving hebben ontvangen en bevestigd per e-mail, zorgen wij zo snel mogelijk voor plaatsing van uw kind. Voordat uw kind komt wennen vindt er een gesprek plaats met de coördinator, Mora Sara. Tijdens dit gesprek ontvangen ouders/verzorgers (wederom) informatie over de gang van zaken in kinderdagverblijf Tzemach Hasadeh. Eventuele vragen worden beantwoord, u wordt rondgeleid en we maken afspraken over de wenperiode.

Wennen

In overleg met de ouders worden afspraken gemaakt over het wennen van het kind bij het kinderdagverblijf. Mede afhankelijk van (de leeftijd van) het kind wordt hier een invulling aan gegeven. Soms start de opvang door samen met de ouders even te spelen, andere kinderen komen meteen voor enkele uurtjes. Altijd wordt het brengen en halen voor de eerste keren op een rustig moment gepland. Zo kan het verblijf goed doorgesproken worden en kunnen de eerste ervaringen achteraf ook goed uitgewisseld worden. De pedagogisch medewerkers observeren het nieuwe kind nauwlettend en sluiten verder zoveel mogelijk aan bij het tempo en de wensen van het kind.



- Tijd om te wennen
Voor nieuwe kinderen geldt de volgende standaardtijd voor gebruik:
 - 1x 45 minuten, samen met een ouder
 - 2x 60 minuten, zonder ouder.

Dit wordt bij de eerste ontmoeting met de ouders besproken.



Wat kunt u van BITCARE verwachten?

Met Bitcare kunt u de planning bekijken en verzoeken indienen over vakanties, ziekte, extra dagen en ruildagen.

Bij inschrijving ontvangt u een mail met de uitnodigingslink van Bitcare. Als u zich heeft aangemeld kunt u vervolgens de dagelijkse activiteiten van uw kind(eren) raadplegen via de app voor uw smartphone en/of tablets. Deze app kunt u vinden in de App Store/Google Play Store onder de naam Bitcare voor ouders. Daarnaast kunt u het digitale dagboekje, het contract, de documenten en facturen inzien via het Bitcare ouderportaal: <https://app.bitcare.com>.

Als u vragen heeft, kunt u de Bitcare helpdesk raadplegen: Bitcare Help

(<http://www.help.bitcare.com>)

Het gebruik van de Bitcare website en Bitcare App voor ouders is zo ingericht dat ouders er direct mee aan de slag kunnen.

- De praktijk
 - Sommige mensen sturen een app of email over de registratie van de dagen en pas nadat door het management goedkeuring is verleend, legt men het in Bitcare vast. Zo is het system niet bedoeld. Stel a.u.b. alle vragen over dagen en uren via Bitcare en vanaf daar ontvangt u uw antwoord.
 - Als u een ruildag voor uw kind hebt genomen, dan kunt u niet komen op de dag die u aanvankelijk had ingeroosterd. Door Bitcare wordt uw kind uit het rooster gehaald en het kan zijn dat een ander kind die opgevallen plaats heeft ingenomen. U kunt dan er niet van uitgaan dat u alsnog uw kind op de vaste dag kunt brengen.
 - Indien mogelijk graag de ruildagen op woensdag plannen, want dat is een rustige dag in Gan.
 - Alle verzoeken (extra/ruildagen/ziekte en verlof) zullen gearceerd in de planning zichtbaar zijn. Na goedkeuring van de kinderopvang krijgen deze een vaste kleur in de planning zonder arcering. Bij afwijzing verdwijnt het verzoek uit de planning. Ook ontvangt u notificaties met terugkoppeling van uw verzoeken.

Er zijn meer mogelijkheden in Bitcare maar vooralsnog starten wij hiermee. De voornaamste reden dat wij met Bitcare zijn begonnen is om facturen makkelijk te regelen.

Wij wensen u veel plezier met het gebruik van Bitcare!

Registratie Formulier

Algemene gegevens

Naam van kind	Geboortedatum	M ☐ V ☐
Joodse naam	Geboorteplaats	
Adres	Spreektaal thuis	
Postcode en plaats	Vorige/ander kinderopvang	
BSN nummer		

contactgegevens ouders

Moeder	Vader
()	()
Telefoonnummer thuis	Telefoonnummer thuis
Telefoon werk	Telefoon werk
Adres	Adres
Postcode en plaats	Postcode en plaats
BSN nummer	BSN nummer
Email adres	Email adres

Medische informatie

Naam van arts	Telefoonnummer
Contact persoon bij noodgeval	Telefoonnummer
Allergieën/speciale zorgbehoeften	

D.K.T.P.	H.I.B.	D.T.P.	B.M.R.	pneu	MenC
1.	1.	4 jr.	1.		
2.	2.	9 jr.	2.		
3.	3.				
4.	4.				

Gewenste opvang

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Ochtend uren tussen 7.30-13.00					
Middag uren tussen 13.00-18.00					
Kosten per dag					
Totaal per 4 weken: €					

Gewenste datum van aanvang: _____

Slot vragen

Heeft u bezwaar dat foto's van uw kind worden gebruikt in de klas of in publicaties? ja/nee

Heeft u documentatie omtrent de Joodse status van uw kind? ja/nee

Handtekening van ouder/voogd

Datum

Handtekening Tzemach Hasadeh

Datum

Contactgegevens:

Stichting Tzemach Hasadeh

Rabobank: NL61RABO0357134915

KVK: 41160467

Voorzitter: Rabbijn Shmuel Katzman

Secretaris: de Heer Gijs Comijs

Penningmeester 1: Mevrouw Sasha Goldstein-Sabbah

Penningmeester 2: de Heer Niels van Eybergen

Lid: Mevrouw Ruthy Cohen-Snuijf

Directie/coördinator : Mevrouw Sara Katzman

Den Haag

070 350 7621 | 06 16 830 236 | skatzman@xs4all.nl

Registratie nummer Landelijk register :768459552